

Правила общения по электронной почте

- Регулярно читайте свою почту. Отвечайте на письма не позже чем на следующий день.

- Если обращение поступило от незнакомого человека и оно обосновано, то следует ответить в течение трех суток.

- В поле «Тема» нужно отразить суть письма с учетом того, как его может воспринять адресат.



□ Пишите грамотно.

- Не отправляйте письма, написанные «под горячую руку». Перечитайте их в спокойном состоянии.


- Внимательно относитесь к заполнению полей «Кому» и «Копия», чтобы текст письма или чужой электронный адрес не попали тем, кому они не предназначены.

- Цитируйте в своем письме оригинальное сообщение в объеме, достаточном для того, чтобы можно было правильно восстановить контекст данного ответа.

- Используйте подпись: указывайте несколько способов связи (обычно это номера телефонов и факса).

□ Не отправляйте с письмом большие файлы.

- ▣ **Всю входящую почту необходимо проверять антивирусной программой.**



❑ Не читайте письма, пришедшие от неизвестных отправителей.

❑ Не открывайте вложения, полученные от неизвестного вам отправителя.

- Не посылайте по электронной почте информацию секретного или личного характера.



□ Не сообщайте своих паролей.

- При регистрациях в сети Интернет не оставляйте своих личных данных.

- Не сообщайте о себе ту информацию, которая может быть использована против вас.

- Если вы просите что-либо, не забывайте говорить «пожалуйста». Аналогично, если некто делает что-нибудь для вас, никогда не бойтесь сказать «спасибо».

- Для компенсации эмоциональной недостаточности можно использовать «смайлики», но не в деловой переписке.

- В тексте сообщения не следует использовать прописные буквы, так как **ТЕКСТ, ВЫДЕЛЕННЫЙ ТАКИМ ОБРАЗОМ,** рассматривается как «крик».

- Обращаться к незнакомым людям по электронной почте можно только в том случае, если адрес был опубликован его владельцем. Отправка незатребованной корреспонденции является нарушением правил сетевого этикета и называется электронным спамом.

- При неполучении ответа от незнакомых людей повторять обращение не следует.

Ресурсы

- http://comp-science.narod.ru/pr_nab.htm
- http://monogramma.ru/design/nabor_text.htm
- http://www.ugatu.ac.ru/ddo/stuff/met_avtora/8.htm
- О.Ю.Заславская, И.В.Левченко – Информатика. Весь курс для подготовки к ЕГЭ – М, Эксмо, 2010